

HIGHLIGHT TODAY

เปิดตัว ตราสัญลักษณ์รับรองสถานบริการผู้สูงอายุ



Posted Date : 24 มีนาคม 2560

กรมกิจการผู้สูงอายุ จับมือสมาคมธุรกิจบริการผู้สูงอายุ สมาคมการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์และสุขภาพไทย และบริษัท เอ็น.ซี.ซี. เอเชีย จำกัด ออกกานในเซอร์ จำกัด ในฐานะผู้จัดงาน InterCare Asia 2017 จัดโครงการมอบตราสัญลักษณ์มาตรฐานดีเด่นสถานบริการดูแลผู้สูงอายุ ครั้งแรกในประเทศไทย หวังสร้างมาตรฐานและยกระดับธุรกิจไทย เพื่อบูรณาการความพร้อมรับสังคมสูงวัย

คุณธาราร ธีระวณิช รองอธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ เปิดเผยในงานแถลงข่าวการจัดโครงการมอบตราสัญลักษณ์มาตรฐานดีเด่นสถานบริการดูแลผู้สูงอายุ ว่า

"ตามที่รัฐบาลมีนโยบายเตรียมความพร้อมในการก้าว เข้าสู่สังคมผู้สูงอายุอย่างสมบูรณ์ในปี 2564 และกรมกิจการผู้สูงอายุมีนโยบายบูรณาการและสนับสนุนให้ทุกภาคส่วนเตรียมความพร้อมเข้าสู่สังคมสูงวัยอย่างมีคุณภาพ ดังนั้น กรมฯ จึงได้ร่วมมือกับ สมาคมส่งเสริมธุรกิจบริการผู้สูงอายุไทย สมาคมการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์และสุขภาพไทย และบริษัท เอ็น.ซี.ซี. เอเชีย จำกัด ในฐานะผู้จัดงาน InterCare Asia 2017 จัดโครงการมอบตราสัญลักษณ์มาตรฐานดีเด่นสถานบริการดูแลผู้สูงอายุ ครั้งแรกในประเทศไทย เพื่อยกระดับและสร้างมาตรฐานของธุรกิจบริการดูแลผู้สูงอายุ และส่งเสริมให้ธุรกิจบริการผู้สูงอายุของไทยเกิดการพัฒนาดังกล่าว และช่วยสนับสนุนให้ประเทศไทยก้าวไปสู่การเป็น เมดิคัล ฮับ หรือศูนย์กลางทางการแพทย์"

รองอธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุให้ข้อมูลเพิ่มเติม แม้ว่าภาครัฐจะมีสถานบริการดูแลผู้สูงอายุทั่วประเทศ อาทิ สถานเอนามัย โรงพยาบาลชุมชน โรงพยาบาลอำเภอโรงพยาบาลจังหวัด โรงพยาบาลศูนย์ และยังมีสถานสงเคราะห์คนชราอีกหลายแห่งทั่วประเทศ รวมถึงสถานบริการดูแลผู้สูงอายุ หรือ เนอร์สซิ่งโฮม ของภาคเอกชนและโรงพยาบาลเอกชน อีกกว่า 1,000 แห่งทั่วประเทศ ก็ยังไม่เพียงพอต่อจำนวนผู้สูงอายุ ซึ่งนับวันจะมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น กรมฯ จึงต้องมีบทบาทในการสนับสนุนให้เกิดสถานบริการดูแลผู้สูงอายุที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน" รองอธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุกล่าว

ด้าน ดร.รัชฎา โพธิ์ชญา นายกสมาคมส่งเสริมธุรกิจบริการผู้สูงอายุไทย กล่าวว่า

"ปัจจุบัน ผู้สูงอายุในประเทศไทยมีอัตราการขยายตัวเพิ่มมากขึ้นคิดเป็นประมาณร้อยละ 4 ต่อปี ส่งผลให้ธุรกิจบริการผู้สูงอายุ หรือ เนอร์สซิ่งโฮม (Nursing Home) ที่ปัจจุบันประเทศไทยมีผู้ประกอบการดำเนินธุรกิจดังกล่าวอยู่จำนวน 1,000 แห่งโดยมีผู้สูงอายุที่เข้าใช้บริการในเนอร์สซิ่งโฮมเต็มเกือบทุกที่ และผู้ใช้บริการมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง และคาดการณ์ว่าธุรกิจบริการดูแลผู้สูงอายุจะมีการขยายตัวเพิ่มมากขึ้นเพื่อรองรับความต้องการของผู้สูงอายุ"

อย่างไรก็ตาม ดร.รัชฎา เปิดเผยอีกว่า สมาคมฯ เล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาและสร้างมาตรฐานของการบริการแก่ผู้สูงอายุในอนาคต เราจำเป็นต้องสร้างมาตรฐานการให้บริการให้เกิดการยอมรับในระดับสากล โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมจากทั่วโลกมาให้บริการแก่ผู้สูงอายุ อาทิ อุปกรณ์ช่วยสื่อสารผ่านทางสายตาสื่อสารสำหรับผู้พิการหรือคนสูงอายุที่สื่อสารลำบาก หุ่นยนต์ช่วยผู้สูงอายุที่ไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้ รถเข็นปรับยี่นได้ เครื่องฝึกเดิน ฯลฯ ซึ่งจะช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุอย่างปลอดภัย

สุดท้าย แพทย์หญิงประภา วงศ์แพทย์ นายกสมาคมการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์และสุขภาพไทย ให้ข้อมูลน่าสนใจว่า

"ที่ผ่านมาการขยายตัวของตลาดผู้สูงอายุไม่ได้มีเพียงแต่ความต้องการภายในประเทศ แต่ยังมีผู้สูงอายุจากต่างประเทศ ที่อยู่ในกลุ่มประเทศพัฒนาแล้วมีความสนใจที่พักระยะยาวแบบเกษียณด้วย โดยมีข้อมูลจากกรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวฯ ในปี 2558 มีนักท่องเที่ยวที่เป็นผู้สูงอายุชาวต่างชาติกว่า 3.62 ล้านคนคิดเป็นร้อยละ 15 ของนักท่องเที่ยวต่างชาติทั้งหมดมีอัตราการเติบโตเฉลี่ยร้อยละ 17.21 ต่อปี ก่อให้เกิดรายได้โดยรวม 1.59 แสนล้านบาทคิดเป็นร้อยละ 29.14 ของรายได้จากนักท่องเที่ยวทั้งหมด นอกจากนี้ยังมีชาวต่างชาตินิยมมาพักระยะยาวในสถานที่ยอดนิยมหลายแห่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 8 ต่อปี โดยเฉพาะในจังหวัดเชียงใหม่ มีชาวญี่ปุ่นลงทะเบียนอย่างเป็นทางการเพื่อมาพักระยะยาวประมาณ 4,000 รายและที่มากที่นักโดยที่ไม่ได้ลงทะเบียนอย่างเป็นทางการอีกประมาณ 2,000 ราย โดยมีค่าใช้จ่ายรายละประมาณ 300,000 บาทต่อคน ทำให้มีรายได้จากกลุ่มดังกล่าวไม่ต่ำกว่า 1,000 ล้านบาทต่อปี และกลุ่มผู้สูงอายุต่างชาติเหล่านี้มักจะเลือกที่พักที่สามารถเข้าถึงการศึกษาพยาบาลได้สะดวกเป็นหลัก นอกเหนือจากรายการที่ตนเองชอบ โครงการนี้จึงเป็นโอกาสให้ผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้องมาเรียนรู้ร่วมกัน เพื่อพัฒนาศักยภาพการบริการให้ได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับสากล"